

## **AGB (Terms and Conditions)**

Bei dem Internetdienst prontopro.at handelt es sich ab dem 14. Dezember 2021 um einen Service der ProntoPro s.r.l. (nachfolgend „ProntoPro“ genannt). Über die Plattform können Verbraucher (nachfolgend „Auftraggeber“ genannt) Dienstleister (nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt) für verschiedene Dienstleistungen suchen und buchen. Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln Ihre Rechte und Pflichten bei der Nutzung der Dienste von ProntoPro. Anderslautende Bedingungen, soweit sie nicht in den nachfolgenden Regelungen ausdrücklich aufgeführt werden, gelten nicht.

### **I. Auftraggeber**

#### **1 - Anmeldung, Suchanfragen**

Mit prontopro.at steht dem Auftraggeber eine Vermittlungsplattform zur Verfügung, über die der Auftraggeber verschiedene Dienstleistungen suchen und gegebenenfalls mit einem Auftragnehmer vertraglich vereinbaren kann.

Voraussetzung für Suchanfragen des Auftraggebers ist die vorherige Anmeldung unter Angabe der Pflichtinformationen. Der bei Anmeldung abgeschlossene Nutzungsvertrag mit ProntoPro beginnt mit der Absendung der Suchanfrage und endet spätestens mit Erteilung des Auftrags an den Auftragnehmer, soweit der Auftraggeber die Suchanfrage nicht bereits früher zurückgezogen hat. In diesem Fall endet der Nutzungsvertrag mit Zurücknahme der Suchanfrage durch den Auftraggeber.

Der Auftraggeber hat bei der Aufgabe von Suchanfragen wahrheitsgemäße und vollständige Angaben hinsichtlich sämtlicher erforderlicher Informationen zu machen. Dies gilt insbesondere für Angaben betreffend der Identität, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Sollten sich die vorgenannten Informationen während der Laufzeit des Nutzungsvertrages ändern, so hat der Auftraggeber die Änderung gegenüber ProntoPro mitzuteilen, sodass die Suchanfrage entsprechend angepasst werden kann.

Auftraggebern ist es untersagt, Suchanfragen zu tätigen, die nicht die spätere Erteilung eines entsprechenden Auftrags bezwecken.

ProntoPro behält sich bei Kenntniserlangung eines Verstoßes gegen die in Ziffer 1 enthaltenen Regelungen ausdrücklich vor, entsprechende Suchanfragen zu löschen und zukünftige Suchanfragen des Auftraggebers abzulehnen.

#### **2 - Gegenstand der Leistung**

ProntoPro stellt Auftraggebern die Internetplattform prontopro.at zur Verfügung, auf welcher diese Auftragnehmer für verschiedene Dienstleistungen suchen können. Die Tätigkeit von ProntoPro ist dabei ausschließlich auf die Zusammenführung von Auftraggebern und Auftragnehmern gerichtet.

ProntoPro wird zu diesem Zwecke Suchanfragen von Auftraggebern gemäß deren Suchkriterien an in Frage kommende Auftragnehmer weiterleiten, soweit entsprechende Auftragnehmer bei prontopro.at registriert sind. ProntoPro übernimmt jedoch keinerlei Garantie für das Zustandekommen einer Vermittlung.

Bei den auf prontopro.at registrierten Auftragnehmern handelt es sich um selbständige Unternehmer. Eine Vertragsbeziehung über die Ausführung des Auftrags kommt ausschließlich zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer zustande. Der Inhalt des Vertrags richtet sich nach den zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer getroffenen Vereinbarungen und dem geltenden Vertragsrecht.

Es ist die alleinige Aufgabe des Auftraggebers, zu überprüfen, ob der von Ihm ausgewählte Auftragnehmer die erforderlichen Qualifikationen für die Durchführung des Auftrags besitzt und ob das Angebot alle von dem Auftraggeber gewünschten Leistungen und Qualitätsmerkmale umfasst. ProntoPro übernimmt keinerlei Garantie für die durch den Auftragnehmer auf dessen Profil oder in dessen Angebot gemachten Angaben.

ProntoPro treffen keinerlei Rechte und Pflichten betreffend das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und Auftragnehmer. Insbesondere übernimmt ProntoPro keinerlei Haftung für etwaige Pflichtverletzungen der Vertragsparteien.

### **3 - Angaben der Auftraggeber**

Der Auftraggeber stellt sicher, dass er für alle Inhalte, welche er im Rahmen einer Suchanfrage einstellt oder zugänglich macht, etwa Texte, Musik, Bilder oder Videos, die erforderlichen Rechte besitzt.

ProntoPro ist berechtigt, Inhalte der Auftraggeber zu entfernen oder Suchanfragen nicht zu veröffentlichen, wenn diese gegen gesetzliche Bestimmungen, die Rechte Dritter oder diese AGB verstoßen.

### **4 - Nutzungseinschränkungen**

ProntoPro ist bemüht, Beeinträchtigungen oder andere Einschränkungen der Nutzung der Dienste, soweit dies technisch möglich ist, zu vermeiden. Aufgrund der Weiterentwicklung und Instandhaltung der Dienste von ProntoPro kann es jedoch zu temporären Nutzungseinschränkungen kommen.

### **5 - Bewertung der Auftragnehmer**

ProntoPro bietet den Auftraggebern nach der Ausführung eines Auftrags die Möglichkeit, den Auftragnehmer hinsichtlich der Ausführung des Auftrags zu bewerten. Dies dient maßgeblich dem Zweck, anderen Auftraggebern auf [prontopro.at](https://prontopro.at) ein verlässliches Bild über den Auftragnehmer hinsichtlich der Qualität der Arbeit sowie dem generellen Auftreten zu vermitteln.

Der Auftraggeber ist aus diesem Grund nur berechtigt Bewertungen abzugeben, die ein wahrheitsgemäßes Bild der Auftragsdurchführung wiedergeben. Die Bewertungen sind darüber hinaus in sachlicher Form zu verfassen. ProntoPro behält sich vor, unwahre, unsachliche, beleidigende oder verleumderische Bewertungen ganz oder teilweise zu löschen und, im Falle von besonders gravierenden Verstößen gegen die vorstehenden Regelungen, Auftraggeber für die zukünftige Nutzung von [prontopro.at](https://prontopro.at) zu sperren.

ProntoPro weist ausdrücklich darauf hin, dass Bewertungen, die gegen gesetzliche Normen, insbesondere gegen solche des StGB verstoßen, zur Anzeige gebracht werden können.

### **6 - Haftung**

ProntoPro ist darum bemüht, nur solche Auftragnehmer bei der Vermittlung zu berücksichtigen, die in tatsächlicher als auch rechtlicher Hinsicht die erforderliche Qualifikation besitzen. Eine Haftung von ProntoPro für Angaben oder Handlungen des Auftragnehmers besteht jedoch nicht.

ProntoPro gibt keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der angebotenen Dienstleistung der Auftragnehmer und übernimmt keinerlei diesbezügliche Verantwortung.

ProntoPro wird im Rahmen der angebotenen Services ausschließlich als Vermittler von Leistungen tätig. ProntoPro haftet daher nicht für wie immer geartete Ansprüche oder Schäden, die aus einem Rechtsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer entstehen. Die Auftragnehmer sind keine Erfüllungsgehilfen von ProntoPro.

Soweit ProntoPro im Rahmen der angebotenen Services eigene Leistungen gegenüber dem Auftraggeber erbringt, ist die Haftung grundsätzlich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für

Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, für die Verletzung von Pflichten, die die Durchführung des Services überhaupt erst ermöglichen (sog. Kardinalpflichten) sowie für Pflichten, für die ProntoPro eine Garantie übernommen hat.

## **7 - Rechtmäßige Nutzung**

ProntoPro weist ausdrücklich auf die gesetzlichen Bestimmungen zur Bekämpfung von Schwarzarbeit hin. Die Durchführung von Aufträgen, die unter Verstoß gegen solche Bestimmungen oder andere gesetzliche Regelungen ausgeführt werden sollen, ist untersagt.

ProntoPro behält sich bei Kenntniserlangung von schuldhaften Verstößen gegen gesetzliche Bestimmungen oder diese AGB das Recht vor, Auftraggeber, abhängig von der Schwere des Verstoßes, zu sanktionieren. Schwere Verstöße können zur vorübergehenden oder endgültigen Sperrung einzelner Suchanfragen sowie der betreffenden Auftraggeber führen.

## **8 - Datenschutz**

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch ProntoPro erfolgt nach den Bestimmungen des österreichischen Datenschutzgesetz sowie aufgrund der Bestimmungen der Datenschutzerklärung von ProntoPro.

ProntoPro wird außerhalb notwendiger Übermittlungsvorgänge im Zusammenhang mit der Nutzung der Services keine personenbezogenen Daten ohne gesonderte Einwilligung des Auftraggebers weitergeben.

## **II. Auftragnehmer**

### **1 - Anmeldung**

Mit prontopro.at steht dem Auftragnehmer eine Vermittlungsplattform zur Verfügung, über welche der Auftragnehmer nach Erhalt einer Anfrage eine Dienstleistung anbieten und gegebenenfalls mit einem Auftraggeber vertraglich vereinbaren kann.

Der Auftragnehmer hat bei der Anmeldung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben hinsichtlich sämtlicher erforderlicher Informationen zu machen. Dies gilt insbesondere für Angaben betreffend der Identität, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Soweit für die angebotene Tätigkeit bestimmte Qualifikationen bestehen oder gesetzlich vorgeschrieben sind, so sind auch diese durch den Auftragnehmer wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben. Sollten sich die vorgenannten Informationen während der Laufzeit des Nutzungsvertrages ändern, so hat der Auftragnehmer die bei prontopro.at hinterlegten Daten entsprechend zu aktualisieren.

### **2 - Profile, Zugangsdaten**

Nach bestätigter Anmeldung durch ProntoPro, besteht für Auftragnehmer die Möglichkeit ein Profil zu erstellen, um potentiellen Auftraggebern ein besseres Bild über Qualifikation, Erfahrung und Tätigkeitsbereich des Auftragnehmers zu vermitteln. Ebenso vereinfacht ein detailliertes Profil ProntoPro die Weiterleitung relevanter Suchanfragen.

Der Auftragnehmer hat auf seiner Profilseite ausschließlich wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Ferner stellt der Auftragnehmer sicher, dass, soweit er auf seinem Profil Texte, Bilder oder sonstige Daten hinterlegt, er über die entsprechenden Nutzungsrechte verfügt, diese also nicht gegen gesetzliche Vorschriften, die Rechte Dritter oder diese AGB verstoßen.

Zum Zwecke der Anmeldung und der Verwaltung des Profils ist es erforderlich, dass der Auftragnehmer einen Benutzernamen und ein Passwort wählt. Der Auftragnehmer hat die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist zur Pflege des Profils oder zur Übermittlung eines Angebots erforderlich.

Der Auftragnehmer hat ProntoPro unverzüglich jede Nutzung seines Profils durch Unbefugte anzuzeigen, damit ProntoPro entsprechende Maßnahmen ergreifen kann, um die unbefugte Nutzung zu beenden. Soweit der Auftragnehmer die unbefugte Fremdnutzung zu vertreten hat und ProntoPro durch diese ein Schaden entstanden sein sollte, so ist der Auftragnehmer ProntoPro zum Ersatz dieses Schadens verpflichtet.

Auftragnehmern ist es untersagt, doppelte Profile zu erstellen, oder Profile zu erstellen, die sich nicht auf die jeweilige juristische oder natürliche Personen beziehen.

ProntoPro behält sich vor, Profile, deren Inhalte gegen gesetzliche Regelungen, die Rechte Dritter oder diese AGB verstoßen, vorübergehend oder endgültig zu sperren. Gleiches gilt für die verantwortlichen Auftragnehmer.

### **3 - Angebote**

Soweit ein Auftraggeber auf prontopro.at eine Suchanfrage tätigt, welche den durch den Auftragnehmer angegebenen Kriterien entspricht, wird ProntoPro die Suchanfrage an den Auftragnehmer weiterleiten. Eine diesbezügliche Verpflichtung von ProntoPro besteht jedoch nicht. Bei einer Suchanfrage handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Auftraggeber.

Dem Auftragnehmer steht es nach Erhalt der Suchanfrage frei, dem Auftraggeber ein Angebot zu unterbreiten. Entschließt sich der Auftragnehmer zur Abgabe eines Angebots, so sollte dieses die angebotene Dienstleistung hinsichtlich Art, Dauer und Umfang möglichst konkret beschreiben und einen Preisvorschlag enthalten. Gleichzeitig sollte der Auftragnehmer dem Auftraggeber mitteilen, ob und gegebenenfalls wie lange er das Angebot als verbindlich begreift.

Es ist Auftragnehmern untersagt, Angebote abzuschicken, die nicht die Ausführung der angefragten Dienstleistung bezwecken.

ProntoPro ist bemüht nur ernst gemeinte und inhaltlich zutreffende Suchanfragen an die Auftragnehmer weiterzuleiten. ProntoPro übernimmt jedoch keinerlei Garantie für die Ernsthaftigkeit oder inhaltliche Richtigkeit der weitergeleiteten Suchanfragen. Die Leistung von ProntoPro umfasst ausschließlich die reine Herstellung des Kontakts zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer.

ProntoPro treffen keinerlei Rechte und Pflichten betreffend des Vertragsverhältnisses zwischen dem Auftraggeber und Auftragnehmer. Insbesondere übernimmt ProntoPro keinerlei Haftung für zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer vereinbarte Vertragsinhalte sowie für etwaige Pflichtverletzungen der Vertragspartner.

### **4 - Nutzungseinschränkungen**

ProntoPro ist bemüht, Beeinträchtigungen oder andere Einschränkungen der Nutzung der Dienste, soweit dies technisch möglich ist, zu vermeiden. Aufgrund der Weiterentwicklung und Instandhaltung der Dienste von ProntoPro kann es jedoch zu temporären Nutzungseinschränkungen kommen.

### **5 - Rechtmäßige Nutzung, Sperrung**

ProntoPro weist ausdrücklich auf die gesetzlichen Bestimmungen zur Bekämpfung von Schwarzarbeit hin. Die Durchführung von Aufträgen, die unter Verstoß gegen solche Bestimmungen oder andere gesetzliche Regelungen ausgeführt werden sollen, ist untersagt.

ProntoPro behält sich bei Kenntniserlangung von schuldhaften Verstößen gegen gesetzliche Bestimmungen oder diese AGB das Recht vor, Auftragnehmer, abhängig von der Schwere des Verstoßes, zu sanktionieren. Schwere Verstöße können zur vorübergehenden oder endgültigen Sperrung des verantwortlichen Auftragnehmers führen.

### **6 - Bewertungen**

Nach Durchführung eines Auftrags besteht für den Auftraggeber die Möglichkeit, die von dem Auftragnehmer erbrachte Dienstleistung zu bewerten. Dies dient maßgeblich dem Zweck, anderen Auftraggebern auf [prontopro.at](https://prontopro.at) ein verlässliches Bild über den Auftragnehmer hinsichtlich der Qualität der Arbeit sowie dem generellen Auftreten zu vermitteln.

Der Auftraggeber darf aus diesem Grund nur Bewertungen abgeben, die ein wahrheitsgemäßes Bild der Auftragsdurchführung wiedergeben. Die Bewertungen sind darüber hinaus in sachlicher Form zu verfassen.

ProntoPro behält sich gegenüber dem Auftraggeber vor, unwahre, unsachliche, beleidigende oder verleumderische Bewertungen ganz oder teilweise zu löschen und, im Falle von besonders gravierenden Verstößen gegen die vorstehenden Regelungen, Auftraggeber für die zukünftige Nutzung von [prontopro.at](https://prontopro.at) zu sperren.

ProntoPro ist für den Inhalt von Bewertungen nicht verantwortlich und übernimmt insofern keinerlei Haftung.

## **7 - Haftung**

ProntoPro ist darum bemüht, nur ernsthaft gemeinte und wahrheitsgemäße Suchanfragen von Auftraggebern bei der Vermittlung zu berücksichtigen. Eine Haftung von ProntoPro für Angaben oder Handlungen der Auftraggeber besteht jedoch nicht.

ProntoPro wird im Rahmen der angebotenen Services ausschließlich als Vermittler von Leistungen tätig. ProntoPro haftet daher nicht für wie immer geartete Ansprüche oder Schäden, die aus einem Rechtsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer entstehen.

Soweit ProntoPro im Rahmen der angebotenen Services eigene Leistungen gegenüber dem Auftragnehmer erbringt, ist die Haftung grundsätzlich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, für die Verletzung von Pflichten, die die Durchführung des Services überhaupt erst ermöglichen (sog. Kardinalpflichten) sowie für Pflichten, für die ProntoPro eine Garantie übernommen hat.

## **8 - Datenschutz**

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch ProntoPro erfolgt nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie aufgrund der Bestimmungen der Datenschutzerklärung von ProntoPro.

ProntoPro wird außerhalb notwendiger Übermittlungsvorgänge im Zusammenhang mit der Nutzung der Services keine personenbezogenen Daten ohne gesonderte Einwilligung des Auftraggebers weitergeben.

## **9 - Vertragsbeendigung**

Der Auftragnehmer kann jederzeit ohne Angabe von Gründen sein Benutzerkonto auflösen lassen. Die schriftliche Mitteilung ist via E-Mail an folgende Adresse zu richten: [support@prontopro.at](mailto:support@prontopro.at). Mit Eingang der Mitteilung wird das Nutzerkonto des Auftragnehmers innerhalb von 10 Tagen aufgelöst. Eine Nutzung der Services von ProntoPro ist ab dem Zeitpunkt des Zugangs des Auflösungsanspruches nicht mehr möglich.

## **III. Schlussbestimmungen, anwendbares Recht; Gerichtsstandsvereinbarung für Kaufleute**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder ein Teil einer solchen Bestimmung unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Ganzen.

Die vertraglichen Beziehungen der Parteien richten sich nach dem Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Kollisionsvorschriften des IPR-Gesetzes.

Im Konfliktfall haben Sie die Möglichkeit sich an die Plattform zur Online-Streitbeilegung zu wenden. Die "OS-Plattform" ist über den Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> verfügbar.

*Stand Dezember 2021*