

COOKIE POLICY

Il sito *web* di ProntoPro S.r.l. (nel seguito, rispettivamente, il “Sito” e “ProntoPro”), visitabile all’indirizzo <https://www.prontopro.it/>, utilizza alcuni *cookie* nei confronti degli utenti. Con la presente *policy*, ProntoPro informa l’utente sui *cookie* installati dal solo Sito, sulle loro caratteristiche e sulle relative modalità di gestione. Per i *cookie* installati su eventuali altri siti *web* raggiungibili tramite il Sito, invece, si invitano gli utenti a consultare le relative *cookie policy*.

COSA SONO I COOKIE

I *cookie* sono piccoli *file* di testo (formati in genere da lettere e numeri), che vengono salvati sul dispositivo utilizzato dall’utente (computer, tablet, telefono cellulare o altro dispositivo mobile) ed esaminati ogni volta che l’utente accede al Sito. I *cookie* rendono tecnicamente possibile registrare, per un certo lasso di tempo (variabile a seconda della durata di utilizzo), informazioni utili a garantire che il Sito sia efficace e facilmente utilizzabile, nonché a comprendere come l’utente utilizzi il Sito e quali siano le preferenze che ha mostrato.

Esistono diversi tipi di *cookie*:

- a) in base alla durata del loro utilizzo,
 - o *cookie* di sessione, che vengono rimossi automaticamente al termine della sessione del *browser*; e
 - o *cookie* permanenti, che rimangono invece memorizzati nel dispositivo dell’utente anche dopo il termine della sessione del *browser*;
- b) in base al soggetto che li installa sul dispositivo dell’utente,
 - o *cookie* di prima parte (o proprietari), che vengono installati dal sito *web* che l’utente sta visitando; e
 - o *cookie* di terze parti, che vengono installati da un sito *web* diverso da quello che l’utente sta visitando.

SOCIAL BUTTON

Il Sito utilizza diversi *link*, che permettono agli utenti di visitare i profili *Facebook*, *Twitter*, *LinkedIn* e *Instagram* di ProntoPro (presenti nel *footer* di ogni pagina del Sito). Questi *link*, che si presentano come icone dei relativi *social network*, non comportano l’installazione di *cookie* di terze parti.

COOKIE E OPZIONI DEL BROWSER

Si segnala, agli utenti che, cambiando le impostazioni del *browser* utilizzato, essi hanno sempre la possibilità di cancellare i *cookie* già installati e di non accettarne di nuovi.

Le procedure da seguire per cambiare tali impostazioni sono differenti per ogni tipo di *browser* e per ogni sistema operativo utilizzati.

Ecco i *link* relativi alle impostazioni sui *cookie* dei *browser* più diffusi:

- o *Google Chrome*: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it;>
- o *Mozilla Firefox*: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie;>
- o *Safari*: <https://support.apple.com/it-it/HT201265> (per *iPhone*, *IPad* e *IPod Touch*) <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac> (per *MacBook*);
- o *Windows Internet Explorer*: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;>
- o *Windows Microsoft Edge*: [https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy.](https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy)

Gli utenti che possono reperire maggiori informazioni sui principali *cookie* utilizzati su *internet* (statistici e di *marketing*) e sulle relative modalità di disinstallazione consultando la [pagina sull’opt-out della Network Alliance Initiative](#), la [pagina sull’opt-out della Digital Advertising Alliance](#), o il sito <http://yourofflinechoices.eu>.

COOKIE UTILIZZATI DAL SITO

Quando l’utente visita il Sito, il Sito e siti *web* terzi installano sul dispositivo utilizzato alcuni *cookie*.

Cookie di funzionalità

Questi *cookie* permettono agli utenti di servirsi di programmi e funzionalità di terzi, presenti sul Sito. Essi non richiedono il consenso degli utenti, perché vengono installati per garantire agli utenti dei servizi da loro stessi richiesti.

Il Sito si avvale di *cookie* di *YouTube* per permettere all'utente visualizzare i video presenti nella sezione "Testimonial" del Sito.

Cookie necessari

Questi *cookie*, di sessione o permanenti, rendono utilizzabile un sito *web*, permettendo, ad esempio, la navigazione tra le pagine, o l'accesso ad aree riservate.

Ecco i *cookie* necessari che vengono installati in caso di visita al Sito:

Nome	Sito di provenienza	Scopo	Scadenza
hl	prontopro.it	Utilizzato per impostare la lingua utilizzata, che coincide con quella richiesta dal <i>browser</i> dell'utente	1 anno
__paypal_storage__	prontopro.it	Funzionalità di PayPal. Utilizzato per memorizzare sui server di <i>PayPal</i> il nome utente e la <i>password</i> dell' <i>account PayPal</i> con il quale l'utente ha pagato l'ultima volta su ProntoPro.	Permanente
__stripe_mid	prontopro.it	Questo <i>cookie</i> è necessario per effettuare transazioni con carta di credito sul sito <i>web</i> . Il servizio è fornito da <i>Stripe.com</i> , e rende possibile effettuare transazioni <i>online</i> senza memorizzare alcuna informazione relativa alla carta di credito	1 anno
__stripe_sid	prontopro.it	Questo <i>cookie</i> è necessario per effettuare transazioni con carta di credito sul sito <i>web</i> . Il servizio è fornito da <i>Stripe.com</i> , e rende possibile effettuare transazioni <i>online</i> senza memorizzare alcuna informazione relativa alla carta di credito	1 giorno
AMP_TOKEN	prontopro.it	Garantisce la sicurezza della navigazione dei visitatori, prevenendo le falsificazioni delle richieste tra siti. Questo <i>cookie</i> è essenziale per la sicurezza del sito <i>web</i> e del visitatore.	1 giorno
local-storage-db	prontopro.it	Utilizzato per memorizzare <i>user name</i> e <i>password</i> nelle sessioni successive a quella in cui l'utente si è autenticato	Permanente

[SessionID#27]	paypal.com	Utilizzato da <i>PayPal</i> per fornire all'utente un <i>fingerprinting</i> anonimizzato, volto a combattere le frodi <i>Privacy policy:</i> https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/privacy-full <i>Cookie policy:</i> https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/cookie-full	1 giorno
akavpau_ppsd	paypal.com	Questo <i>cookie</i> è fornito da <i>Paypal</i> . Il <i>cookie</i> viene utilizzato nel contesto delle transazioni sul sito <i>web</i> : il <i>cookie</i> è necessario per le transazioni sicure <i>Privacy e cookie policy:</i> come sopra	Sessione
m	m.stripe.com	Questo <i>cookie</i> serve a identificare la tipologia di <i>device</i> usata dall'utente (<i>desktop</i> o <i>mobile</i>) per presentare il <i>checkout flow</i> corretto. Il <i>cookie</i> è funzionale rispetto al servizio fornito da <i>Stripe.com</i> – servizio che consente transazioni <i>online</i> senza memorizzare alcuna informazione della carta di credito <i>Privacy policy:</i> https://stripe.com/it/privacy <i>Cookie policy:</i> https://stripe.com/cookies-policy/legal	10 anni
nsr	m.stripe.network	Questo <i>cookie</i> è necessario per effettuare transazioni con carta di credito sul sito <i>web</i> . Il servizio è fornito da <i>Stripe.com</i> <i>Privacy policy: e cookie policy:</i> come sopra	Sessione

Cookie statistici

Questi *cookie* vengono utilizzati per raccogliere in forma aggregata informazioni statistiche sul numero degli utenti che visitano il Sito, e sulle modalità con le quali essi visitano il Sito. Ad esempio, consentono di sapere quante e quali sono le pagine più e meno frequentate, quanto tempo gli utenti hanno trascorso in media sul Sito, quali parole chiave sono state maggiormente utilizzate dagli utenti sui motori di ricerca per raggiungere il Sito. Tali *cookie* analizzano dati anonimizzati, in quanto ProntoPro rende anonimo l'indirizzo *IP* degli utenti. I *cookie* statistici non permettono dunque l'identificazione degli utenti.

Si segnala che i processi di analisi statistica – attuati tramite il Sito – fanno capo ai seguenti fornitori esterni:

- *Google Analytics* (per maggiori informazioni: <https://policies.google.com/privacy?hl=it> e <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it>);
- *Mode Analytics* (per maggiori informazioni: <https://mode.com/privacy/>);
- *Adform* (per maggiori informazioni: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/>);
- *Getsitecontrol* (per maggiori informazioni: <https://getsitecontrol.com/privacy/>);
- *Adjust* (per maggiori informazioni: <https://www.adjust.com/product/gdpr/> e <https://www.adjust.com/forget-device/>);
- *Visual Web Optimizer* (per maggiori informazioni: <https://vwo.com/privacy-policy/> e <https://vwo.com/opt-out/>);
- *Unbounce* (per maggiori informazioni: <https://unbounce.com/privacy/> e <https://unbounce.com/gdpr/>).

Ecco i *cookie* statistici che vengono installati in caso di visita al Sito:

Nome	Sito di provenienza	Scopo	Scadenza
_ga	prontopro.it	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come l'utente utilizza il sito <i>internet</i>	2 anni
_gat	prontopro.it	Utilizzato da <i>Google Analytics</i> per limitare la frequenza delle richieste	1 giorno
_gid	prontopro.it	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come l'utente utilizza il sito <i>internet</i>	1 giorno
collect	google-analytics.com	Utilizzato per inviare dati a <i>Google Analytics</i> in merito al dispositivo e al comportamento dell'utente. Tiene traccia dell'utente su dispositivi e canali di <i>marketing</i> <i>Privacy policy:</i> https://policies.google.com/privacy <i>Cookie policy:</i> https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it Modulo di consenso relativo a <i>Google Analytics:</i> https://tools.google.com/dl/page/gaoptout	Sessione

Cookie di marketing

Questi *cookie* vengono utilizzati per analizzare le preferenze dei visitatori durante la navigazione sul *web*. Per fare in modo che, durante la navigazione sul Sito e su altri siti *web*, gli utenti visualizzino annunci pubblicitari calibrati sulle preferenze mostrate.

I *cookie di marketing* operano solo con il consenso dell'utente. Tale consenso può essere fornito o negato dall'utente in occasione della sua prima visita al sito - secondo le modalità indicate nella presente *cookie policy* e nell'apposito *banner* - e revocato in occasione di ulteriori visite al Sito.

Si segnala che i processi di *marketing* – attuati tramite il Sito – fanno capo ai seguenti fornitori esterni:

- *Criteo* (per maggiori informazioni: <https://www.criteo.com/it/privacy/>);
- *Yahoo!* (per maggiori informazioni: <https://policies.oath.com/ie/it/oath/privacy/index.html> https://guce.oath.com/collectConsent?sessionId=3_cc-session_444ed800-a31d-4a33-944f-bfd34e0c1c7c&lang=it-IT&inline=false&jsVersion=null&experiment=null);
- *Google AdWords* (per maggiori informazioni: <https://policies.google.com/privacy?hl=it> e <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it>);
- *Facebook* (per maggiori informazioni: <https://www.facebook.com/about/privacy/>);
- *Adform* (per maggiori informazioni: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/>);
- *Bing* (per maggiori informazioni: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>).

Ecco i *cookie* di *marketing* che vengono installati (previo consenso degli utenti) in caso di visita al Sito:

Nome	Sito di provenienza	Scopo	Scadenza
fbp	prontopro.it	Utilizzato da <i>Facebook</i> per fornire una serie di prodotti pubblicitari, sotto forma di offerte in tempo reale provenienti da inserzionisti terzi	1 giorno
criteo_write_test	prontopro.it	Imposta un <i>ID</i> univoco per il visitatore, che consente agli inserzionisti di terze parti di indirizzare pubblicità pertinente al visitatore. Questo servizio di abbinamento è fornito da <i>hub</i> di pubblicità di terze parti, che facilitano le offerte in tempo reale per gli inserzionisti	1 giorno
cto_lwid	prontopro.it	Raccoglie dati sul comportamento dei visitatori da più siti <i>web</i> , al fine di presentare annunci pubblicitari più pertinenti. Ciò consente inoltre al sito <i>web</i> di limitare il numero di volte nelle quali un visitatore visualizza uno stesso annuncio	13 mesi
cto_tld_test	prontopro.it	Utilizzato per presentare al visitatore pubblicità pertinente. Il servizio è fornito da <i>hub</i> di pubblicità di terze parti, che facilitano le offerte in tempo reale per gli inserzionisti	1 giorno
ads/ga-audiences	google.com	Utilizzato per il <i>retargeting</i> nei confronti degli utenti, effettuato sulla base dell'attività di <i>marketing analytics</i> compiuta da <i>Google Analytics</i>	Sessione

		<p><i>Privacy policy:</i> https://policies.google.com/privacy</p> <p><i>Cookie policy e gestione dei cookie:</i> https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it</p>	
0	adform.net	<p>Utilizzato per il <i>retargeting</i> nei confronti degli utenti, effettuato sulla base dell'attività di <i>marketing analytics</i> compiuta da <i>Adform</i></p> <p><i>Privacy policy:</i> https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/</p> <p><i>Cookie policy e gestione dei cookie:</i> https://site.adform.com/privacy-center/website-privacy/cookie-policy/</p>	1 giorno
cid	adform.net	<p>Ottimizza la visualizzazione di annunci pubblicitari in base all'insieme dei movimenti dell'utente e alle decisioni degli inserzionisti, per la visualizzazione della pubblicità agli utenti</p> <p><i>Privacy policy, cookie policy e gestione dei cookie:</i> come sopra</p>	2 mesi
uid	adform.net	<p>Registra un ID utente univoco che riconosce il <i>browser</i> dell'utente durante la visita di siti <i>internet</i> che utilizzano la stessa rete pubblicitaria. Lo scopo è di ottimizzare la visualizzazione di annunci pubblicitari sulla base dei movimenti dell'utente e dei parametri di visualizzazione degli annunci forniti agli utenti</p> <p><i>Privacy policy: cookie policy e gestione dei cookie:</i> come sopra</p>	2 mesi
fr	facebook.com	<p>Utilizzato da <i>Facebook</i> per fornire una serie di prodotti pubblicitari, sotto forma di offerte in tempo reale provenienti da inserzionisti terzi</p> <p><i>Privacy policy:</i> https://www.facebook.com/about/privacy/</p>	3 mesi

Cookie policy e gestione dei cookie:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

tr	facebook.com	Utilizzato da <i>Facebook</i> per fornire una serie di prodotti pubblicitari sotto forma di offerte in tempo reale da inserzionisti terzi <i>Privacy policy, cookie policy e gestione dei cookie:</i> come sopra	Sessione
B	yahoo.com	Raccoglie dati anonimi legati alle visite di siti <i>internet</i> compiute dall'utente, tra cui numero delle visite, il tempo medio trascorso sul sito e le pagine caricate. I dati registrati vengono utilizzati per classificare gli interessi degli utenti e definire profili demografici, allo scopo di personalizzare il sito <i>internet</i> in base al visitatore <i>Privacy policy:</i> https://policies.oath.com/ie/it/oath/privacy/index.html <i>Cookie policy e gestione dei cookie:</i> https://guce.oath.com/collectConsent?sessionId=3_cc-session_444ed800-a31d-4a33-944f-bfd34e0c1c7c&lang=it-IT&inline=false&jsVersion=null&experiment=null	1 anno
uid	criteo.com	Raccoglie dati legati alle visite dell'utente al sito, come numero delle visite, tempo medio trascorso sul sito e pagine caricate, al fine di visualizzare pubblicità mirate <i>Privacy policy: cookie policy e gestione dei cookie:</i> https://www.criteo.com/it/privacy/	1 anno
MUID	bing.com	Utilizzato da <i>Microsoft</i> come ID utente univoco. Il <i>cookie</i> consente il tracciamento dell'utente tramite la sincronizzazione dell'ID sui vari domini di <i>Microsoft</i> <i>Privacy policy, cookie policy e gestione dei cookie:</i>	1 anno

<https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

MUIDB

bing.com

Registra dati sui visitatori, relative a diverse visite su vari siti *web*. Questi dati vengono utilizzati per misurare l'efficienza della pubblicità sui siti *web*
Privacy policy, cookie policy e gestione dei cookie: come sopra

1 anno

Data ultimo aggiornamento: aprile 2019